



# Allmänna villkor

För TH1NGs privatkunder inkl. särskilda villkor för bredband, telefoni, TV, utrustning samt information om ångerrätt.

Gäller från 2018-09-01 och tills vidare.

## Allmänt

1.1 Th 1 ng Internet AB, org nr: 556964-8156 (TH1NG) levererar internettjänster & smarta hem tjänster ("Tjänsten" eller "Tjänster") och utrustning ("Utrustning") till konsument ("Kunden") i enlighet med dessa allmänna och särskilda villkor som utgör en del av avtalet ("Avtalet") mellan TH1NG och Kunden

1.2 Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivningar på sajten th1ng.se ("Webbplatsen").

1.3 De allmänna villkoren tillämpas även på kompletterande tjänster som Kunden och TH1NG avtalar om efter det att Avtalet har träffats. Sådana kompletterande tjänster ska anses ingå i Tjänsten. De särskilda villkoren gäller utöver de allmänna villkoren för vissa Tjänster samt vid köp av Utrustning.

1.4 Endast privatpersoner kan stå som betalningsmottagare för privatabonnemang.

## 2. Ingånget Avtal och ångerrätt

2.1 För att ingå Avtalet med TH1NG ska Kunden vara myndig eller ha förmyndares samtycke.

2.2 Avtalet mellan Kunden och TH1NG omfattar:

- TH1NG bekräftelse av Kundens beställning av Tjänsten.
- TH1NG särskilda tjänstespecifika villkor.
- Dessa allmänna villkor.

Vid motstridigheter mellan ovanstående dokument gäller de sinsemellan i ovan angiven ordning.

2.3 Avtalet anses vara ingånget då Kunden har gjort beställning och TH1NG har bekräftat Kundens beställning via e-post, Webbplatsen, telefon, brev eller s.k. webbportaler som tillhandahålls av stadsnät eller särskilda kommunikationsoperatörer.

2.4 Om avtalet träffats på distans, t ex efter Kundens beställning via TH1NGs hemsida eller s k webbportal, har Kunden rätt att frånträda Avtalet enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Information om Kundens ångerrätt finns på sista sidan i dessa allmänna villkor.

## 3. Kreditprövning

3.1 TH1NG äger rätt att efter Kundens beställning göra sedvanlig kreditprövning. Om det finns befogad anledning äger TH1NG rätt att under Avtalets löptid göra ny kreditprövning.

3.2 TH1NG förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet hos Kunden inkräva godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning.

3.3 TH1NG förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet hos Kunden neka hela eller delar av Avtalet, se punkt 12.1.

## 4. Betalning

4.1 På Webbplatsen finns aktuell information om avgifter, priser och om Kundens fakturor (under inloggningstjänsten "Mina sidor").

4.2 Avgiften kan bestå av rörlig och/eller fast avgift, eventuella engångsavgifter, Faktureringsavgifter samt startavgift. Kunden ska erlägga fasta och rörliga avgifter i enlighet med vad som anges i avtalsvillkoren för respektive Tjänst och/eller hårdvara samt för avgift enligt vid var tid gällande prislista. För aktuell prislista kontakta kundservice.

4.3 Om inte annat har avtalats ska fast avgift betalas för en (1) eller tre (3) månader i förskott.

4.4 Om Kunden valt att få e-postfaktura och Kundens angivna e-postadress är felaktig, eller om fakturan annars inte kommer fram till Kundens e-postadress, har TH1NG rätt att mot avgift istället skicka en pappersfaktura.

4.5 Kunden är skyldig att betala fakturerat belopp inom den tid och på det sätt som anges på Kundens faktura eller på Webbplatsen.

4.6 Om betalning inte är TH1NG, eller den TH1NG angivit som betalningsmottagare, tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan har TH1NG rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen samt rätt till påminnelse- och inkassoavgift enligt lag.

## **5. Meddelanden till Kunden**

5.1 E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress ska anses ha nått Kunden samma dag som avsändandet sker.

5.2 Brev som sänts till Kundens senast uppgivna postadress ska anses ha nått den mottagande parten tre (3) vardagar efter avsändandet.

5.3 SMS som sänts till det telefonnummer som Kunden uppgivit till TH1NG ska anses ha nått Kunden samma dag som avsändandet sker.

5.4 Meddelanden via sociala medier ska anses ha nått den mottagande parten samma dag som avsändandet sker.

5.5 Beroende på den tekniska utvecklingen kan andra metoder än de ovan angivna komma att användas för att kontakta Kunden.

## **6. Kundservice och underhåll**

6.1 TH1NGs kundservice är inte skyldig att avhjälpa fel eller lämna support i frågor om datorutrustning, nätverkskort, routers, telefoner, operativsystem eller programvara som inte tillhandahållits av TH1NG.

6.2 På Webbplatsen finns angivet under vilka tider och på vilka sätt som kundservice finns tillgänglig.

6.3 TH1NG äger rätt att via internet genomföra uppdateringar, underhåll och ändringar av sådan utrustning som är tillhandahållen eller anvisad av TH1NG och som krävs för att Kunden ska kunna ansluta till, eller använda Tjänsten på ett tillförlitligt och säkert sätt. Kunden är skyldig att hålla utrustningen tillgänglig för sådant underhåll.

## **7. Kundens ansvar och skyldigheter**

7.1 Tjänsterna är avsedda för normalt privat bruk och normal användning av Kunden och personer i Kundens hushåll. Kunden får inte använda eller upplåta någon av Tjänsterna i syfte att vidareförsälja Tjänsten eller annars för kommersiella ändamål.

7.2 För att kunna använda Tjänsten krävs att Kunden har gjort inställningar samt har tillgång till utrustning såsom anslutningar och hårdvara som uppfyller TH1NG krav och anvisningar.

7.3 Kunden ansvarar för användningen av Tjänsten även om Tjänsten används av annan som via Kunden fått tillgång till Tjänsten.

7.4 Kunden ska förvara lösenord och andra koder som hör till Tjänsten på ett säkert sätt så att obehöriga inte kan få tillgång till dessa.

7.5 Om Kunden har anledning att misstänka att obehörig fått tillgång till Kundens koder eller att någon på annat sätt fått obehörig tillgång till Tjänsten ska detta omedelbart anmälas till TH1NG Kundservice.

7.6 Kunden ansvarar även för obehörig användning av Tjänsten om Kunden brustit i sina skyldigheter enligt ovan eller om Kunden uppsåtligen eller av vårdslöshet gett obehörig tillgång till Tjänsten.

7.7 Kunden är alltid skyldig att betala fasta avgifter för Tjänsten även om Kunden i övrigt inte är ansvarig för obehörig användning av Tjänsten.

## **8. Felanmälan och reklamation av Tjänsten**

8.1 Uppstår fel eller avbrott i Tjänsten ska felanmälan göras via felsökningsguide på Webbplatsen eller via telefon till TH1NGs kundservice, eller på annat sätt som TH1NG anvisar.

8.2 TH1NG är inte ansvarig för fel eller avbrott i Tjänsten som beror på Kunden eller annat förhållande som inte beror på TH1NG. TH1NG är vidare inte ansvarig för fel eller avbrott under a) tid som TH1NG genomför planerat och nödvändigt underhåll av Tjänsten som TH1NG aviserat om i god tid innan eller, b) tid då Tjänsten varit avstängd med stöd av punkt 12 nedan.

8.3 TH1NG ska åtgärda fel eller avbrott som TH1NG svarar för inom skälig tid från Kundens felanmälan.

8.4 Om TH1NG efter felanmälan från Kunden åtgärdar ett fel som beror på Kunden, eller något förhållande som Kunden är ansvarig för, så har TH1NG rätt till ersättning för felsökningsarbete, annat arbete och övriga kostnader.

8.5 För att TH1NG ska kunna åtgärda fel och avbrott i Tjänsten är Kunden skyldig att via e-post, telefon, eller på annat lämpligt sätt, medverka vid felsökning och avhjälpning av felet eller avbrottet. TH1NG avgör vilket sätt som är lämpligt beroende på förutsättningarna i det enskilda fallet.

8.6 Om Kunden inte inom rimlig tid medverkar vid felsökningen på det sätt som TH1NG meddelat är lämpligt kan Kunden mista rätten till prisavdrag. Rimlig tid ska anses vara fem (5) dagar.

8.7 Kunden har rätt till prisavdrag om Tjänsten inte har kunnat användas på grund av fel i Tjänsten, och felet beror på TH1NG eller TH1NGs samarbetspartner, samt att felet reklamerats i tid, samt att Kunden medverkat vid felsökning på det sätt som TH1NG anmodat.

8.8 Giltig reklamation ska framställas inom skälig tid från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Skälig tid ska i normalfallet anses vara tre (3) månader.

8.9 Prisavdraget är begränsat till den del av den fasta avgiften för Tjänsten som löper under tiden från då Tjänsten varit obrukbar räknat från Kundens felanmälan.

8.10 Kund som har rätt till prisavdrag ska begära sådant inom sex (6) månader efter det att felet avhjälpits. Prisavdraget regleras normalt genom kreditering på nästkommande faktura. Prisavdrag som understiger tjugofem (25) kr betalas inte ut.

8.11 Det maximala prisavdraget är begränsat till summan av Kundens fasta avgifter för den berörda Tjänsten under de senaste trettio (30) dagarna före Kundens felanmälan.

8.12 Berörs flera olika tjänster av ett och samma fel utgår prisavdrag endast för en (1) tjänst.

## **9. Ansvarsbegränsning**

9.1 Kunden har endast rätt till ersättning för direkt skada som har uppkommit på grund av TH1NGs vårdslöshet.

9.2 Kunden har inte rätt till ersättning för indirekta skador, t ex utebliven vinst, extra kostnader för datatrafik eller andra följdskador.

9.3 TH1NGs Tjänster gör det möjligt för Kunden att via internet ta del av och/eller skicka information av olika slag. Som leverantör av dessa Tjänster är Th1NG neutralt, vilket innebär att TH1NG inte kontrollerar eller värderar innehållet i den information som Kunden skickar och/eller tar emot. Som neutral leverantör ansvarar TH1NG därför inte för fel eller skada som beror på innehållet i den information som förmedlas via Tjänsterna.

9.4 I den utsträckning inte annat följer av villkoren för särskild kompletterande tjänst som TH1NG tillhandahåller Kunden, ansvarar TH1NG inte heller för skada som orsakats av skadlig kod såsom datavirus eller motsvarande, annat obehörigt intrång, försening, förvanskning eller förlust av data som uppkommer vid användning av Tjänsten.

9.5 TH1NG ansvarar inte för skadeståndsskyldighet gentemot tredje man.

9.6 Begränsningarna i TH1NGs ansvar enligt punkt 9.1–9.5 ovan gäller inte om TH1NG orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om TH1NG är ansvarigt enligt lag.

## **10. Avtalstid, bindningstid och uppsägningstid**

10.1 Om inget annat sägs i dessa villkor eller följer av Avtalet löper avtalet från det att avtal har träffats och tillsvidare med en månads uppsägningstid.

10.2 Om parterna har kommit överens om en viss bindningstid gäller följande. Om Kunden vill säga upp avtalet med verkan från bindningstidens utgång måste uppsägning ske senast en månad före bindningstidens utgång. I annat fall förlängs avtalet automatiskt till att gälla tills vidare med en månads uppsägningstid.

10.3 Om Kunden avslutar ett avtal under pågående bindningstid är Kunden ändå skyldig att betala fasta avgifter för återstående bindningstid.

## **11. Uppsägning av Avtal på Kundens begäran**

11.1 Om uppsägning sker på Kundens begäran så rekommenderas Kunden att kontakta TH1NGs kundservice i enlighet med de kontaktvägar som finns beskrivna på Webbplatsen. Om TH1NG har skäl att kontrollera riktigheten av uppsägningen får TH1NG begära att denna bekräftas skriftligen. Uppsägning av Kunden ska skriftligen bekräftas av TH1NG med besked om datum för Avtalets upphörande.

11.2 Om ändring av dessa villkor eller avgift innebär nackdel för Kunden, har Kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från det att ändringen träder i kraft under förutsättning att uppsägningen sker senast trettio (30) dagar efter det att ändringen aviserats. Om Kunden inte säger upp avtalet anses Kunden ha accepterat de aviserade ändringarna.

11.3 Vid dödsfall kan TH1NG eller företrädare för Kundens dödsbo mot uppvisande av bestyrkt kopia av dödsfallsintyg säga upp Avtalet till upphörande vid utgången av den kalendermånad då TH1NG får vetskap om dödsfallet. I annat fall övergår Avtalet att gälla gentemot dödsboet.

## **12. Uppsägning och avstängning av Tjänsten**

12.1 Om TH1NG efter kreditprövning av Kunden eller på annat sätt har befogad anledning att ifrågasätta Kundens betalningsförmåga har TH1NG rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

12.2 Om TH1NGs rätt eller möjlighet att distribuera Tjänsten till den fastighet där Tjänsten nyttjas upphör till följd av att TH1NGs avtal om anslutning till fastigheten upphör att gälla, äger TH1NG rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Har avtal träffats om fast bindningstid upphör avtalet att gälla när bindningstiden har gått ut.

12.3 I det fall TH1NG med fog misstänker att Kunden ej nyttjar Tjänsten för normalt privat bruk eller annars använder Tjänsten i strid med Avtalet äger TH1NG rätt att omedelbart stänga av Tjänsten, om TH1NG finner det lämpligt. Som ej normalt privat bruk anses exempelvis olika typer av samtrafik, att orsaka skada eller störning som drabbar TH1NG, TH1NGs system eller annan genom exempelvis spamming, spridande av datavirus eller annan skadlig datakod.

12.4 Om det inte finns särskilda skäl ska Kunden normalt förvarnas innan avstängning sker och få möjlighet att omedelbart vidta rättelse.

12.5 TH1NG får också stänga av Tjänst om a) sådan skyldighet följer av lag, b) Kunden, trots påminnelse, inte betalar förfallen faktura avseende Tjänsten inom tio (10) dagar, eller c) Kunden begär det.

12.6 Kunden är skyldig att betala fast avgift för Tjänsten även under den tid Tjänsten är avstängd.

12.7 Om Tjänsten åter sätts i bruk efter avstängning, äger TH1NG rätt att debitera Kunden en administrativ avgift.

12.8 Om TH1NG finner att Kunden använder Tjänsten i strid med Avtalet eller på annat sätt missbrukar Tjänsten så att skada, eller uppenbar risk för skada uppkommer för TH1NG eller tredje man, äger TH1NG rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Innan uppsägning sker ska Kunden få möjlighet att omedelbart vidta rättelse om så är möjligt.

12.9 TH1NG äger alltid rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Tjänsten stängts av med stöd av dessa villkor och Kunden inte vidtagit rättelse inom godtagbar tid. Om TH1NG säger upp Avtalet enligt denna punkt är Kunden även skyldig att ersätta den skada som TH1NG lidit p g a Kundens avtalsbrott.

12.10 TH1NG äger även rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden är i väsentligt dröjsmål med betalning eller gör sig skyldig till upprepade betalningsdröjsmål som inte är ringa. Som väsentligt dröjsmål ska anses om Kunden, trots avstängning av Tjänsten p g a betalningsdröjsmål, inte betalar förfallen faktura inom femton (15) dagar efter det att avstängningen påbörjats.

### **13. Överlåtelse av Avtalet**

13.1 Kunden får ej överlåta Avtalet till annan utan medgivande från TH1NG. Begäran om överlåtelse ska göras på det sätt som finns angivet på Webbplatsen. Vid överlåtelse förbehåller sig TH1NG rätten att ta ut en administrativ avgift.

13.2 TH1NG äger utan Kundens medgivande rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter enligt Avtalet till annan part i samband med förvärv av den verksamhet som tillhandahåller Tjänsten.

### **14. Adressändring eller flytt**

14.1 Kunden ansvarar för att till TH1NG angiven kontaktinformation är korrekt. Kunden ska meddela TH1NG om ändringar av besöks-, post-, faktura- och e-postadress och andra kontaktuppgifter och uppgifter om leverans av Tjänsten i god tid innan, men senast omedelbart efter, att uppgifterna ändrats.

14.2 Kunden är ansvarig för nyttjandet av Tjänsten på den adress till vilken Tjänsten levereras enligt de uppgifter Kunden lämnat till TH1NG. Kunden uppmanas därför att i god tid meddela TH1NG om förändringar enligt punkt 14.1. 14.3 Kunden är skyldig att fullfölja Avtalet även om Kunden flyttar till en ny adress.

14.3 Om Kunden önskar att leverans av Tjänsten flyttas till Kundens nya adress ska Kunden meddela detta till TH1NG, senast trettio (30) dagar i förväg. Därefter meddelar TH1NG om Tjänsten kan levereras till Kundens nya

adress. TH1NG tar inget ansvar för avbrott i leverans av Tjänsten i samband med flyttning av leveransadress som beror på att TH1NG har fått nödvändiga uppgifter från Kunden för sent.

14.4 TH1NG förbehåller sig rätten att debitera en särskild flyttavgift. Aktuell information om flyttvillkor finns på Webbplatsen.

14.5 Om Kunden har kvar bindningstid på Avtalet och flyttar till en annan adress, äger TH1NG rätt att fakturera en slutavgift motsvarande återstående avgifter under bindningstiden.

## **15. Ändring av Tjänsten, avgift eller villkor**

15.1 Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Villkorsändring ska aviseras senast trettio (30) dagar i förväg genom meddelande på Webbplatsen, brev eller e-post till berörda kunder.

15.2 Höjning av Kundens avgift ska meddelas Kunden via e-post eller brev senast trettio (30) dagar innan höjningen träder i kraft. Se även 11.2.

15.3 Om parterna har överenskommit om bindningstid för Tjänsten, får en ändring av villkoren som är till nackdel för Kunden, verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. TH1NG kan dock ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen uppstår på grund av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer, myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning.

15.4 TH1NG har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i Tjänsten som inte avsevärt påverkar Tjänstens funktion.

## **16. Force majeure**

16.1 Part ska vara befriad från ansvar, skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som parten inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl.a. anses blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter av samma slag.

## **17. Tillämplig lag och tvist**

17.1 Svensk lag är tillämplig på Avtalet.

17.2 Vid en eventuell tvist mellan TH1NG och Kunden ska parterna i första hand försöka komma överens. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller av allmän domstol.

## **Särskilda tjänstespecifika villkor**

### **S1. Tjänsten Bredband**

S1.1 Tjänsten Bredband ger Kunden anslutning till internet. Ytterligare information om tjänsten Bredband finns på Webbplatsen.

S1.2 Den hastighet med vilken Kunden är uppkopplad mot internet genom användande av Tjänsten framgår av avtalat abonnemang. Angiven överföringshastighet är endast ungefärlig och kan i praktiken variera.

### **S2. Tjänsten Telefoni**

S2.1 Tjänsten Telefoni innebär att Kunden kan ringa till telefonnummer både inom Sverige och till utlandet. Närmare information om Telefoni och de tilläggstjänster som erbjuds finns på Webbplatsen.

S2.2 För användande av Telefoni har TH1NG rätt att besluta om kreditgränser. Information om kreditgränser lämnas i samband med nyteckning av abonnemang.

S2.3 TH1NG har under avtalstiden rätt att med minst trettio (30) dagars varsel sänka eller höja kreditgränsen för Kunden. Meddelande om ändring av kreditgränsen lämnas via Webbplatsen eller e-post.

S2.4 Om TH1NG sänker kreditgränsen under avtalstiden har Kunden rätt att säga upp Avtalet i enlighet med punkt 11.2. Om Kunden utnyttjar Telefoni efter det att sänkningen har trätt i kraft ska detta anses utgöra godkännande av sänkningen.

S2.5 Om Kunden överskrider kreditgränsen har TH1NG rätt att spärra tjänsten för alla samtal utom nödsamtal.

S2.7 Innan portering (överflyttning av Kundens befintliga telefonnummer från annan operatör) kan genomföras för att användas i tjänsten Telefoni behöver TH1NG säkerställa att portering är möjlig. TH1NG påbörjar överflyttning, med reservation för eventuell ångerfrist, så snart som möjligt. TH1NG kan inte garantera att portering kan genomföras.

### **S3. Tjänsten TV (Kollektiv)**

S3.1 Tjänsten TV omfattar utbudet av TV-tjänster enligt de kanalpaket som TH1NG vid varje tid förmedlar och erbjuder.

S3.2 TV-kanalerna som ingår tillhandahålls av respektive producent/distributör av TV-kanalerna och förmedlas av TH1NG till Kunden.

S3.3 TH1NG äger rätt att ändra utbudet av TV-kanaler i den avtalade tjänsten TV. Sådan ändring ska inte anses utgöra en väsentlig ändring enligt punkt 11.2.

### **Särskilda villkor vid köp av utrustning**

S4.1 Utrustningen levereras som postpaket till den adress som Kunden uppgivit i sin beställning eller till närmaste uthämtningsställe. TH1NG äger rätt att ta ut en fraktagift som i så fall framgår av TH1NGs beställningssida. Om Utrustningen inte har avhämtats inom fjorton (14) dagar från det att Kunden aviserats om att Utrustningen finns att avhämta äger TH1NG rätt att debitera en returavgift.

S4.2 Utrustningen levereras normalt inom två till fem (2– 5) arbetsdagar om inte annat framgår av TH1NGs beställningssida.

S4.3 Om Kunden redan faktureras för Tjänst som tillhandahålls av TH1NG betalas Utrustningen i samband med nästkommande faktura där Utrustningen finns upptagen. I annat fall skickar TH1NG en separat faktura tillsammans med leverans av Utrustningen med betalningsvillkor trettio (30) dagar.

S4.4 TH1NG lämnar tolv (12) månaders garanti på Utrustningen om inte annat framgår av beställningssidan. Garantin innebär att TH1NG byter ut eller reparerar Utrustning som är felaktig. Garantin gäller inte fel som beror på åverkan, vanvård eller på felaktig användning.

S4.5 Kund som vill åberopa garantin ska kontakta TH1NG Kundservice via Webbplatsen eller telefon.



TH1NG står för returkostnaden förutsatt att garantin gäller och att Kunden följt TH1NGs instruktioner för returen. TH1NG har rätt att under fjorton (14) dagar undersöka returnerad och reklamerad Utrustning. TH1NG har under denna undersökningstid ingen skyldighet att tillhandahålla ersättningsutrustning.

### **Information om ångerrätt**

Om du är privatperson (konsument) och har ingått avtal om en tjänst eller köp av en vara från TH1NG på distans, t ex via Webbplatsen eller per telefon via TH1NGs kundservice, så gäller följande.

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler så har du rätt att ångra ditt avtal.

Om ditt avtal gäller en tjänst har du rätt att ångra avtalet inom fjorton (14) dagar efter det att avtalet ingicks. Om ditt avtal gäller köp av en vara så har du rätt att ångra ditt köp inom fjorton (14) dagar efter det att du har fått varan.

Om du vill ångra ditt avtal eller köp ska du anmäla det till TH1NGs kundservice. Du kan använda TH1NGs egen ångerblankett som finns på TH1NGs hemsida eller Konsumentverkets blankett som finns på Konsumentverkets hemsida. När TH1NG har tagit emot ditt meddelande att du vill ångra dig kommer vi snarast att skicka ett meddelande med en bekräftelse.

Om du vill ångra köp av en vara och hunnit få varan i din besittning så ska du returnera varan till TH1NG senast fjorton (14) dagar efter det att du har meddelat oss att du vill ångra ditt köp. Du betalar själv fraktkostnaden för returen. Returnera varan i originalförpackningen. Så snart vi har fått varan i retur får du ett nytt meddelande med bekräftelse på att vi mottagit varan.

Om du har hunnit betala varan innan du ångrar ditt köp så kommer TH1NG att snarast betala tillbaka det du har betalat för varan. Betalningen sker tidigast efter det att vi har fått varan i retur eller ett bevis på att du har returnerat varan, beroende på vilket som inträffar först. Vi kommer att återbetala till det konto som du uppger. Autogiro återbetalas per automatik.

Har du hunnit packa upp och använda varan innan du ångrar dig eller om varans skick på annat sätt avviker från det ursprungliga när vi har fått den i retur har TH1NG rätt att debitera dig för varans värdeminskning. Huvudregeln är att varan ska vara i nyskick.

Om du ångrar ett avtal om en tjänst och har hunnit betala för tjänsten kommer vi att återbetala det du har betalat till oss senast inom fjorton (14) dagar efter det att vi mottagit ditt meddelande att du vill ångra ditt avtal. Vi återbetalar till det konto som du uppger.

Om du i samband med beställning av tjänsten begär att få använda tjänsten under ångerfristen och använder tjänsten innan du ångrar dig kommer vi att debitera dig en avgift för den tid du har använt tjänsten som står i proportion till ordinarie pris (utan kampanjer eller rabatter) för den avtalade tjänsten inkl ev startavgift